

Согласовано

Начальник управления  
образования администрации  
города Орла

«  А.В. Шалохин

« 2017 г.



Приказ №209-Д от 09.10.2017 г.

**План  
мероприятий по улучшению качества работы организаций,  
осуществляющих образовательную деятельность –  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения –  
средней общеобразовательной школы №1 имени Г.М. Пясецкого г.Орла**

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственные	Сроки исполнения
		Фактические (по результатам НОК ОД)	Целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет) 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети	8,8	9,0	Обеспечение качественной поисковой навигации сайта. Систематическая актуализация информации на сайте школы	Заместитель директора Петроченко И.В.	В течение учебного года
		8,4	9,0			

	Интернет сведений о педагогических работниках организации		9,3	9,5	сайте школы	Петроченко И.В.	учебного года
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое информационное обеспечение организации	7,0	8,0		Улучшение материально-технической базы школы, приобретение компьютерной техники Полноценное библиотечного фонда учебной литературой и электронными учебниками	Директор Кирилловский Л.Р., заместитель директора Сидоров А.В., заместитель директора Исьмина	В течение учебного года
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных серверов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,3	9,5		Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Организация практикума для родителей по получению образовательных услуг при помощи электронных сервисов	Заместитель директора Титушкина Н.А., учитель информатики Ефремова Т.Г.	В течение учебного года  декабрь 2017 года
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,2	8,0		Контроль за организацией работы раздела сайта "Вопрос-ответ". Информирование заявителей о ходе рассмотрения обращений. Использование возможности различных сервисов для повышения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг	Заместитель директора Петроченко И.В.	В течение учебного года

	2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,3	8,0	Приобретение оборудования для комнаты психологической разгрузки	В.В. Директор Кирилловский Л.Р.	Май 2018 года
	2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,4	8,0	Увеличение количества кружков, спортивных секций, творческих коллективов программы внеурочной деятельности и программы дополнительного образования. Использование электронных средств обучения на уроках и в внеурочной деятельности	Заместители директора Петроченко И.В., Исьмина В.В., Титушкина Н.А., Гусева И.Л.	Июнь 2018 года
	2.4.Наличие дополнительных образовательных программ	7,6	8,2	Расширение спектра дополнительных образовательных программ для обучающихся школы. Активизация социального партнерства с учреждениями дополнительного образования	Заместитель директора Петроченко И.В.	Июнь 2018 года
	2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	7,0	7,5	Участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Заместители директора Петроченко И.В., Исьмина В.В., Титушкина Н.А., Гусева И.Л.	В течение учебного года
	2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,2	9,3	Продолжение работы по созданию комфортных условий для обучения и воспитания детей,	Заместители директора Титушкина Н.А., Гусева И.Л.	В течение учебного года



						нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	И.Л.	
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,8	7,3			Обеспечение психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ и инвалидов, согласно ИПРА. Проведение индивидуальных и коррекционных занятий по различным образовательным программам, мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь школы	Заместители директора Петроченко И.В., Титушкина Н.А., Гусева И.Л.	В течение учебного года
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9,7	9,8			Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений	Заместитель директора Петроченко И.В.	Апрель-май 2018 года
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9,8	9,8			Повышение профессиональной квалификации и компетентности работников школы	Заместитель директора Исьмина В.В.	В течение учебного года
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,6	9,8			Систематическая работа по повышению материально-технического обеспечения школы. Трансляция развития школы в области обновления и совершенствования материально-технического обеспечения через официальный сайт школы	Директор Кирилловский Л.Р.  заместитель директора Петроченко И.В.	В течение учебного года
	4.2. Удовлетворенность качеством	9,7	9,8			Реализация плана	Заместители	В

	предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса)				<p>мероприятий по повышению качества образования. Активное применение современных образовательных технологий. Трансляция достижений школы в области образовательной и воспитательной деятельности через официальный сайт школы, в СМИ, в сети Интернет</p>	<p>директора Петроченко И.В., Исьмина В.В., Титушкина Н.А., Гусева И.Л.</p>	течение учебного года
5. Критерии, утвержденные Общественным советом	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,7	9,8	140,8	<p>Продолжение работы по повышению имиджа образовательной организации. Распространение информации на школьном сайте, в СМИ, в сети Интернет о результатах и условиях осуществления образовательной программы в общеобразовательной организации</p>	<p>Заместители директора Петроченко И.В., Исьмина В.В., Титушкина Н.А., Гусева И.Л.</p>	В течение учебного года
		131,5	140,8				